

Společnost FAVEX, s.r.o. dbá na to, aby byla důvěryhodným a spolehlivým partnerem pro zákazníky a dodavatele. Toho chce dosáhnout naplněním potřeb a očekáváním všech zainteresovaných stran. Zajistit konkurenceschopnost v tržním prostředí pomocí rozvoje všech procesů ve společnosti. Nedílným základem tohoto cíle je i certifikovaný Integrovaný systém managementu.

*Tato politika kvality je chápána jako nedílná součást strategie společnosti a pro její uskutečňování stanovuje TOP Management 9 zásad.*

## 1. Integrovaný systém managementu

Pro řízení společnosti je vytvořen a zaveden *Integrovaný Systém Managementu*, který pokrývá požadavky norem EN ISO 9001 a EN ISO 14001, v rámci jeho rozsahu je stanoven kontext organizace, bere v úvahu veškeré interní a externí aspekty, stanovuje potřebné procesy s ohledem na splnění očekávání zainteresovaných stran a dosažení stanovených cílů společnosti. Vedení společnosti je si vědomo důležitosti tohoto systému a proto přijímá závazek systém udržovat a dále rozvíjet.

## 2. Závazek TOP Managementu

TOP Management přijímá odpovědnost za řízení společnosti, vytváření potřebných zdrojů a činností, rozvoj všech činností a postupů v souladu s platnou legislativou s cílem naplnění očekávání a potřeb všech zainteresovaných stran.

## 3. Závazek vůči Zákazníkovi

Uspokojovat potřeby a požadavky zákazníků kvalitními, spolehlivými a úplnými službami v požadovaném rozsahu a kvalitě, které budou v souladu se zákonnými a ostatními předpisy. Dále budovat dlouhodobé vzájemné partnerské vztahy a včasné reagovat na jejich měnící se potřeby a požadavky.

## 4. Závazek vůči Externím poskytovatelům

S externími poskytovateli produktů a služeb dlouhodobě budovat a kultivovat vzájemné vztahy ve shodě s požadavky na produkt/službu, které budou v souladu se zákonnými a ostatními předpisy. Tohoto dosáhnout na základě otevřené komunikace, rovného konkurenčního prostředí pro stávající i potenciální dodavatele.

## 5. Závazek vůči zaměstnancům

Zvyšovat kvalifikaci všech zaměstnanců společnosti s cílem dosažení vysoké úrovně kvality práce. Rozvíjet jejich povědomí a motivaci k dodržování stanovených postupů, které povedou k naplnění požadavků zainteresovaných stran. Dbát na jejich celkovou spokojenost. Formou plnění zákonných požadavků, pravidelných kontrol a následných opatření vytvářet podmínky pro jejich bezpečnou práci.

## 6. Infrastruktura

Vybudováním vhodné infrastruktury zabezpečit veškeré činnosti ve společnosti. Tuto pak udržovat a rozvíjet napříč celou společností tak, aby byla v souladu se zákonnými požadavky a nedocházelo k výpadkům jednotlivých činností ve společnosti. Na základě požadavků zainteresovaných stran zavádět další technologie, vedoucí k vyšší konkurenceschopnosti společnosti.

## 7. Bezpečnost informací

TOP management si je vědom důležitosti informací u všech zainteresovaných stran, proto zavedla takové postupy, jejíž cílem je zabezpečit veškeré informace tak, aby nedošlo k jejich ztrátě a zneužití.

## 8. Závazek vůči Životnímu prostředí

Efektivně využívat potřebné zdroje a veškeré činnosti provádět s cílem minimalizací všech environmentálních rizik. Minimalizovat množství odpadů a jejich správným nakládáním minimalizovat dopad na životní prostředí. Aktivně spolupracovat se zainteresovanými stranami na dodržování všech legislativních požadavků.

## 9. Analýza

TOP Management společnosti se zavazuje monitorovat, vyhodnocovat efektivitu všech procesů v pravidelných intervalech, Nedílnou součástí jsou i podněty zákazníků, zaměstnanců a jiných organizací.

Vedení společnosti se zavazuje:

-realizovat „Politiku kvality“ prostřednictvím „Cílů jakosti“

-být příkladem při realizaci těchto principů

Vedení společnosti očekává od zaměstnanců:

-vysokou kvalitu práce, kterou přímo ovlivní zvyšování úrovně dodávaných služeb

-důsledné a přesné plnění směrnic jakosti a dodržování jejich ustanovení

-osobní odpovědnost za jakost dodávaných služeb u všech, kteří je realizují na trhu

**Tomáš Jakubík**

*Představitel managementu kvality*

**František Masařík**

*Výkonný ředitel*

**Buchlovice dne: 16.10.2023**