

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## společnosti FAVEX, s.r.o.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VOP) ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen OZ), upravují právní vztahy mezi obchodní společností **FAVEX, s.r.o.** se sídlem v Praze, Slezská 2210/128, IČ: 499 72 367, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, č. vl. 65218. (dále též jen prodávajícím) a kupujícím (dále též smluvní strany, strany) vznikající při prodeji zboží obchodní společností FAVEX, s.r.o. jako prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé. Těmito VOP se budou řídit veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi společností FAVEX, s.r.o. jako prodávajícím a kupujícím a tyto VOP budou tvořit nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi společností FAVEX, s.r.o. a kupujícím. Jednotlivá ustanovení těchto VOP mohou být měněna, doplňována nebo vyloučena pouze výslovným ujednáním v kupní smlouvě nebo oboustranně podepsaným dodatkem ke kupní smlouvě nebo k těmto VOP.

Jednotlivá ustanovení těchto VOP obchodní společnosti FAVEX, s.r.o. platí, pokud není v kupní smlouvě mezi kupujícím a prodávajícím stanovena jiná úprava.

Tyto VOP se použijí přednostně před smluvními podmínkami smluvních partnerů. Obchodní podmínky smluvního partnera se nepoužijí, a to ani tehdy, jsou-li takové obchodní podmínky uvedeny v objednávkách kupujícího nebo je na ně v objednávkách nebo požadavcích kupujícího odkazováno nebo které jsou kupujícím jinak navrhovány, a to i v tom případě, nebyly-li takové odchylné podmínky kupujícího obchodní společností FAVEX, s.r.o. odmítnuty.

### I.

#### Kupní smlouva

**1.1.** Dodávka zboží se uskuteční zpravidla na základě písemného návrhu kupní smlouvy učiněného prodávajícím a akceptovaného kupujícím. Kupní smlouvou je i objednávka/nabídka smluvní strany akceptovaná druhou smluvní stranou a návrh změny smluvních podmínek akceptovaný druhou smluvní stranou. Přijetí návrhu kupní smlouvy/objednávky/nabídky, s jakýmikoliv dodatky, odchylkami, či jakýmikoliv novými ujednáními, byť se jimi podstatně nemění podmínky návrhu kupní smlouvy/objednávky/nabídky, se vždy považuje za nový návrh smlouvy či za novou objednávku/nabídku. Akceptací objednávky kupujícího je i dodání zboží prodávajícím kupujícímu, zpravidla s předáním a převzetím potvrzeného dodacího listu dle odst. 2.4. těchto VOP.

**1.2.** Objedávka kupujícího musí obsahovat minimálně tyto náležitosti: druh a název zboží, množství, termín dodání, identifikaci kupujícího, identifikaci prodávajícího, místo určení (místo dodání). V případě, že objednávka nebude obsahovat shora uvedené náležitosti a případně i další bližší informace nutné pro specifikaci objednávaného zboží, nese následky s tím spojené v plném rozsahu kupující. Návrh kupní smlouvy učiněný formou objednávky však vždy musí mít minimální obsah určený v § 2079 a násl. OZ.

**1.3.** Prodávající je svým návrhem vázán po dobu 7 dnů od jeho doručení kupujícímu. Obdrží-li prodávající potvrzený návrh až po době, po kterou je svým návrhem vázán, je smlouva uzavřena, jestliže v termínu tří pracovních dnů ode dne obdržení opožděného potvrzení návrhu písemně potvrdí kupujícímu, že opožděné potvrzení návrhu přijímá.

**1.4.** Strany berou na vědomí, že jakékoliv navrhované nebo požadované změny oproti předloženému návrhu sdělí příslušná smluvní strana druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu.

**1.5.** Potvrdí-li prodávající při potvrzování návrhu kupní smlouvy učiněném kupujícím menší množství zboží, než bylo uvedeno v návrhu, dodá prodávající dodávku zboží takto krácenou, nesdělí-li kupující v termínu dvou pracovních dnů po obdržení přijetí návrhu písemně prodávajícímu, že s dodávkou menšího množství zboží nesouhlasí.

## **II.**

### **Dodání a přeprava zboží**

**2.1.** Nebude-li dohodnuto jinak, je prodávající povinen zboží odeslat prostřednictvím svého smluvního dopravce na adresu dohodnutou při uzavření kupní smlouvy (dále jen „místo určení“). V případě odeslání zboží nese náklady na přepravu kupující.

**2.2.** Proávající je povinen dodat zboží kupujícímu vždy ve vzájemně dohodnutém termínu. Nebude-li termín dodání smluvními stranami sjednán, lze dodání zboží požadovat nejdříve po uplynutí 14 pracovních dnů počítáno od obdržení objednávky kupujícího prodávajícím v případě, že prodávající má objednávané zboží na skladě, anebo po uplynutí pěti pracovních dnů počítáno od příchodu zboží do skladu prodávajícího v případě, že prodávající nemá objednávané zboží na skladě. Proávající je oprávněn dodat zboží i před dohodnutým termínem dodání.

**2.3.** Proávající není povinen dodat zboží v dohodnutém termínu, pokud existuje na straně prodávajícího důvodná obava, že kupní cena zboží nebude řádně kupujícím uhrazena nebo v případě, že kupující překročil smluvními stranami sjednaný úvěrový limit (byl-li stranami sjednán), nebo že je kupující v prodlení s placením jakékoli pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu, a to i pokud tato pohledávka vznikla z jiné smlouvy než ze smlouvy, dle které má být dodáno prodávajícím zadržené zboží kupujícímu. Pokud prodávající odmítne z výše specifikovaných důvodů zboží dodat, nedostává se do prodlení s dodáním zboží, a to až do uplynutí přiměřené doby poté, kdy na straně kupujícího pomínou důvody, pro které bylo zboží prodávajícím zadrženo.

**2.4.** Kupující je povinen odeslané zboží převzít v místě určení, v dohodnutém termínu, a pokud nebude tento termín dohodnut, tak v termínu stanoveném prodávajícím, o kterém prodávající kupujícího vyrozumí. V případě, že kupující nepřevzme zboží ve sjednaném čase a na sjednaném místě, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, na základě níž má být dodání tohoto zboží realizováno. Kupující je povinen potvrdit převzetí zboží prodávajícímu (popř. smluvnímu dopravci prodávajícího) podpisem třech vyhotovení dodacího listu (popř. výdejky k dodacímu listu) a to tak, že k vytištěné firmě (razítku) kupujícího připojí svůj podpis osoba oprávněna kupujícím k převzetí zboží spolu s hůlkovým, čitelným písmem označeným jménem, příjmením a pracovním zařazením či postavením takovéto osoby. Jedno vyhotovení dodacího listu (výdejky k dodacímu listu) si kupující ponechá, ostatní předá prodávajícímu (smluvnímu dopravci). Je-li zboží dodáváno prostřednictvím smluvního dopravce prodávajícího, je kupující povinen potvrdit dopravci tzv. souhrnný doklad o přepravě.

**2.5.** Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy se dostane kupující do prodlení s převzetím zboží. Jestliže je prodávající povinen podle kupní smlouvy předat zboží dopravci

v určitém místě pro přepravu zboží kupujícímu, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího předáním zboží dopravci v dohodnutém místě. Jestliže je prodávající dle kupní smlouvy povinen odeslat zboží, avšak není povinen předat zboží dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem, kdy je zboží předáno prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení.

**2.6.** Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží okamžikem úplného zaplacení kupní ceny včetně DPH dle platných právních předpisů. Zpracuje-li kupující zboží před přechodem vlastnického práva na kupujícího, resp. před úplnou úhradou kupní ceny tohoto zboží prodávajícímu, stává se prodávající vlastníkem výrobků kupujícího vyrobených ze zboží prodávajícího. Pokud při zpracování zboží kupujícího se na výrobě výrobku podílí i zboží jiných vlastníků nebo zboží, které je vlastněno kupujícím, stává se prodávající spoluvlastníkem hotových výrobků v poměru podílu hodnoty zboží prodávajícího a hodnoty zboží jiných vlastníků, resp. hodnoty zboží kupujícího.

**2.7.** Ocitne-li se kupující v prodlení s úhradou jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu, je prodávající oprávněn požadovat vydání zboží nebo výrobků, na něž se vztahuje jeho vlastnické právo dle tohoto ustanovení, aniž by toto mělo charakter odstoupení od smlouvy.

**2.8.** Kupující je oprávněn prodat zboží, nebo výrobky, pouze pokud splní svůj závazek k úplnému uhrazení kupní ceny zboží vůči prodávajícímu nebo dojde k postoupení pohledávky kupujícího na úhradu kupní ceny zboží nebo výrobků vůči třetí osobě na prodávajícího. Kupující není oprávněn zastavit zboží nebo výrobky, jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je prodávající, ve prospěch třetích osob nebo k tomuto zboží nebo výrobkům zřídit jiné právo, které by jakkoli omezovalo nebo vylučovalo vlastnické právo prodávajícího, nebo umožnit vznik zadržovacího práva k tomuto zboží nebo výrobkům, a to do doby úplné úhrady závazku kupujícího vůči prodávajícímu. Kupující není též oprávněn zastavit nebo jakkoli jinak zatížit případné pohledávky na úhrady kupní ceny vůči třetím stranám, pokud je prodávající vlastníkem nebo spoluvlastníkem zboží nebo výrobků dle tohoto ustanovení.

**2.9.** Dodávka se považuje za řádně splněnou i v případě, kdy odchylka oproti původně sjednanému množství zboží činí +/- 10 %. Prodávající má však nárok na zaplacení kupní ceny skutečně dodaného zboží.

**2.10.** Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy kupující neodebere objednané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu skladné ve výši 1 % ze sjednané ceny skladovaného zboží, a to za každý započatý měsíc prodlení s převzetím zboží. V případě, kdy kupující neodebere objednané zboží ani po uplynutí 60 dnů ode dne potvrzení objednávky, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši rovnající se sjednané kupní ceně neodebraného zboží.

**2.11.** Prodávající je povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je v běžném obchodním styku obvyklý pro daný druh zboží a zvolenou dopravu, neurčuje-li kupní smlouva jinak.

**2.12.** Je-li v rámci dodávky zboží dohodnuta mezi kupujícím a prodávajícím služba přepravní dělení zboží, pak kupující bere na vědomí, že jím požadované přepravní dělení je realizováno prodávajícím vždy v toleranci +/- 1000 mm.

**2.13.** Při použití palet nebo vratných obalů je prodávající povinen tuto skutečnost oznámit kupujícímu na dodacím listě písemně, poté však specifikovat textem a cenou palet nebo vratných obalů na příslušném daňovém dokladu. Prodávající má právo účtovat kupujícímu až dvojnásobek

pořizovací ceny palety nebo obalu a je povinen tyto obaly v původním neporušeném stavu přijmout za stejnou cenu zpět od kupujícího v případě, že kupující palety nebo vratné obaly vrátí prodávajícímu do 14 dnů ode dne vystavení faktury, která obsahuje jejich vyúčtování. V případě, že palety nebo obaly budou v průběhu přepravy či jinak poničeny, jsou obě strany povinny se neprodleně informovat a vzniklou škodu vyčíslit a vyúčtovat ji na vrub té smluvní strany, která dle smlouvy se v daném čase na škodě podílela.

### III.

#### Okolnosti vylučující odpovědnost

**3.1.** Vzniknou-li po uzavření kupní smlouvy okolnosti, které nelze v době jejího uzavření předvídat ani předpokládat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jejích smluvních povinností, je prodávající oprávněn prodloužit dobu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k obnově své běžné podnikatelské činnosti.

**3.2.** Okolností vylučující odpovědnost představují události, které prodávající ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávky, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení apod. nebo omezení na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu, jakož i porušení smluvně potvrzených podmínek obchodu prvovýrobcem nebo dodavatelem prodávajícího a další podobné události, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího.

Ve všech shora uvedených případech smluvní strany sjednají náhradní termín plnění dodávky. Odmítne-li kupující sjednat náhradní termín dodávky, je prodávající oprávněn odstoupit od uzavřených kupních smluv, aniž by byl povinen poskytnout kupujícímu náhradu vzniklé škody.

**3.3.** Kupující je oprávněn požadovat od prodávajícího vyjádření, zda od kupní smlouvy odstoupí, nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní dodací době. Pokud se prodávající bez zbytečného odkladu nevyjádří, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit. Případné dílčí plnění, které bylo do té doby kupujícímu poskytnuto, není kupující oprávněn odmítnout.

**3.4.** Veškeré případy porušení kupní smlouvy a jejich právní následky, jakož i nároky kupujícího bez ohledu na právní podklad (důvod), se řídí výhradně těmito VOP. Vyloučeny jsou zejména zde neuvedené nároky na náhradu újmy, srážky, zrušení smlouvy a odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen hradit jakoukoli újmu třetím osobám vyplývající z a/nebo mající souvislost s kupní smlouvou. Prodávající je povinen nahradit případné škody vzniklé při poskytování plnění dle kupní smlouvy v důsledku porušení povinnosti prodávajícího pouze kupujícímu, nikoli třetím osobám. Prodávající není povinen nahradit kupujícímu škodu, která mu vznikla v důsledku plnění třetí osoby.

**3.5.** Kupující není v žádném případě oprávněn ke vznášení nároků na náhradu újmy či škod vzniklých mimo předmět plnění dle kupní smlouvy, zejména za výpadky výroby, ušlý užitek a zisk, ušlé objednávky a další škody, ať přímé, či nepřímé. Vyloučení odpovědnosti se nevztahuje na úmyslné jednání v rozporu se zákonem nebo hrubou nedbalost prodávajícího, vztahuje se však na jednání v rozporu se zákonem nebo hrubou nedbalost třetích stran.

**3.6.** Vyloučení odpovědnosti neplatí v rozsahu zakázaném příslušnými právními předpisy.

## IV. Odpovědnost za vady

**4.1.** Kupující je povinen prohlédnout zboží při převzetí zboží od prodávajícího (jeho smluvního dopravce) a má-li zboží zjevné nebo množstevní vady, je povinen tuto skutečnost společně s vymezením těchto vad vyznačit v dodacím listu (výdejce k dodacímu listu). Obdobně postupuje kupující pro případ, že přebírá zboží s výhradami i z jiného důvodu.

**4.2.** Skryté vady je kupující oprávněn reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je kupující mohl při dostatečné péči zjistit. Prodávající se vyjádří k oprávněnosti reklamace do třiceti dnů od doručení informace o důvodech reklamace, resp. do třiceti dnů od doručení reklamovaného zboží prodávajícím, vyjma případů, kdy budou vady posuzovány mimo území ČR, v těchto případech se prodávající vyjádří k oprávněnosti reklamace do tří měsíců od doručení reklamovaného zboží prodávajícím.

**4.3.** Odpovědnost za vady nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající. Prodávající nenesou odpovědnost rovněž pro případ, kdy vady zboží byly způsobeny kupujícím (např. neodbornou či chybnou manipulací).

**4.4.** Je-li prodávajícím písemně reklamace uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání chybějícího nebo vadného zboží nebo slevu z kupní ceny. Odstoupit od smlouvy může kupující pouze v tom případě, že dodáním vadného zboží byla kupní smlouva porušena podstatným způsobem. Právo odstoupit od smlouvy však nevzniká, pokud kupující není schopen vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel.

**4.5.** Kupující je povinen uskladnit zboží, ohledně něhož uplatňuje vady, odděleně od ostatního zboží a nesmí se zbožím nakládat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit kontrolu reklamovaných vad prodávajícím. Prodávající je oprávněn vyslat své zástupce ke kupujícímu za účelem prověření reklamace a kupující je povinen umožnit zástupcům prodávajícího prohlídku zboží, ohledně něhož uplatňuje vady.

**4.6.** V případě dodání náhradního zboží nebo v případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy je kupující povinen vrátit prodávajícímu zboží ve stavu, v jakém je od prodávajícího převzal. Kupující není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího vrátit zboží prodávajícímu před skončením reklamačního řízení.

**4.7.** Poruší-li kupující svou povinnost k včasné prohlídce zboží nebo k oznámení vad prodávajícímu dle těchto VOP, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout a práva kupujícího z odpovědnosti za vady v takovém případě nevznikají.

## V. Podmínky odstoupení od smluv

**5.1.** Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím v případě podstatného porušení smlouvy. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny o více než 30 dní, nepřevzetí dodaného zboží, porušení povinností dle čl. VIII. těchto VOP.

**5.2.** Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy pouze v případě, že prodávající nesplní některou svou podstatnou povinnost dle kupní smlouvy v termínu stanoveném kupní smlouvou a neučiní tak ani po písemném upozornění ze strany kupujícího do uplynutí dodatečně kupujícím poskytnuté přiměřené doby ke splnění této povinnosti. Kupující nemá právo od kupní smlouvy odstoupit v případě, že porušení povinnosti ze strany prodávajícího bylo způsobeno neposkytnutím kupní smlouvou nebo zákonem stanovené, či prodávajícím vyžadované součinnosti ze strany kupujícího.

**5.3.** V případě, že prodávající nebo kupující odstoupí od kupní smlouvy z důvodů stanovených kupní smlouvou nebo těmito VOP anebo zákonem, nemá toto odstoupení od smlouvy vliv na povinnost kupujícího uhradit prodávajícímu kupní cenu zboží již dodaného kupujícímu z jiných kupních smluv. Odstoupení od kupní smlouvy se nedotýká nároků na smluvní pokuty sjednané těmito VOP, a tudíž tyto nároky nezaniknou v důsledku ukončení smluvního vztahu odstoupením od kupní smlouvy.

## **VI. Kupní cena**

**6.1.** Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu řádně a včas.

**6.2.** Pokud dojde kdykoli od data uzavření kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím do okamžiku úhrady kupní ceny, ke zvýšení provozních nákladů prodávajícího nebo ke zvýšení cen hlavních surovin potřebných pro plnění příslušné kupní smlouvy výrobcem zboží, a to při zvýšení celkových provozních nákladů prodávajícího či celkových výrobních nákladů výrobce zboží o více než 4 % ve srovnání s provozními náklady prodávajícího či výrobními náklady výrobce k datu uzavření kupní smlouvy, je prodávající oprávněn navýšit kupní cenu v poměru navýšení celkových provozních nákladů prodávajícího či celkových výrobních nákladů výrobce zboží. Provozními náklady prodávajícího se rozumí zejména náklady na skladování, jakož i veškeré dovozní náklady včetně dopravních nákladů, cla, případných dovozních přírůžek či úroků z dovozních depozit a dalších nákladů vzniklých z důvodů jiných opatření státních orgánů přijatých v souvislosti s dovozem zboží či distribucí zboží na území České republiky.

**6.3.** Není-li ve smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, není v kupní ceně zahrnuta cena přepravních obalů, tj. zejména cena papírových obalů, palet a krabic, ani náklady na jiné poplatky (např. manipulační poplatek za podlimitní objednávky, atesty apod.). Veškeré tyto náklady nese kupující.

**6.4.** Není-li kupní cena ve smlouvě dohodnuta a není-li stanoven ani způsob jejího určení, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu obvyklou v místě prodávajícího v době doručení objednávky prodávajícímu.

**6.5.** Zvýhodněné cenové podmínky pro kupujícího, tj. např. množstevní sleva z kupní ceny, musí být dohodnuty písemně.

**6.6.** Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v termínu splatnosti určeném fakturou prodávajícího, která bude vystavena a zaslána kupujícímu, a na účet prodávajícího uvedený v příslušné faktuře. Peněžité závazky kupujícího vůči prodávajícímu se považují za splněné okamžikem připsání placené částky na účet prodávajícího.

**6.7.** V případě, že má být kupní cena placena ve splátkách, může prodávající požadovat zaplacení celé kupní ceny, pokud se kupující dostane do prodlení s úhradou některé splátky (ztráta výhody splátek). Toto právo může prodávající použít až do splatnosti příští splátky.

**6.8.** Kupující není oprávněn zadržet část nebo celou kupní cenu z důvodu jakýchkoli reklamací zboží či z důvodu jakýchkoli pohledávek vůči prodávajícímu. Kupující rovněž není oprávněn jednostranně započíst vůči kupní ceně či její části jakékoli pohledávky vůči prodávajícímu. V případě jednání kupujícího v rozporu s výše uvedeným se kupující dostává do prodlení s úhradou kupní ceny.

## **VII.**

### **Platební podmínky, sankce**

**7.1.** Prodávající zpravidla fakturuje zboží po jeho převzetí kupujícím za předem sjednané smluvní ceny. Faktura musí mj. obsahovat předmět plnění a den dodávky zboží, DIČ prodávajícího a kupujícího, cenu za zboží, samostatně výši DPH, jakož i další povinné náležitosti uvedené příslušných právních předpisech. Doba splatnosti faktury je 14 dnů od jejího vystavení, pokud se strany nedohodnou jinak.

**7.2.** V případě, že kupující neuhradí řádně a včas vyfakturovanou cenu dodávky zboží, zavazuje se uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a po třiceti dnech prodlení úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

**7.3.** V případě, že kupující poruší jakékoli ustanovení bodu 10.5. těchto VOP, zaplatí na požádání prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

**7.4.** V případě, že kupující poruší jakékoli ustanovení bodu 8.1, 8.2, 8.3 nebo 10.2 těchto VOP, zaplatí na požádání prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

## **VIII.**

### **Obchodní tajemství**

**8.1.** Kupující je povinen při plnění všech smluv, které se budou řídit těmito všeobecnými obchodními podmínkami, udržovat v tajnosti veškeré informace zjištěné v souvislosti s naplňováním jednotlivých smluv s prodávajícím, tedy zejména veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství prodávajícího, nezveřejňovat je bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího ve vztahu k třetím osobám a nepoužít takové informace ve svůj či cizí prospěch. Kupující bere na vědomí, že předmětem obchodního tajemství prodávajícího jsou zejména následující skutečnosti: veškeré podmínky spolupráce s kupujícím, jako jsou cenové nabídky, poskytnuté slevy, bonusy, a veškeré informace, z nichž lze vyvodit obchodní strategii a politiku prodávajícího, veškeré podklady užívané při obchodní činnosti prodávajícího, a to bez ohledu na to, jakým způsobem je kupující získá. Toto ustanovení, jakož i ustanovení bodu 8.2 a 8.3, platí i po ukončení spolupráce prodávajícího a kupujícího po dobu 10 let od poskytnutí plnění z poslední kupní smlouvy.

**8.2.** Kupující je povinen rovněž zajistit, aby jeho zaměstnanci, a to i po skončení pracovního poměru, a další osoby, jimž umožnil zjistit jakékoli informace o prodávajícím a jeho obchodním

tajemství, zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, s nimiž se v průběhu plnění smluv s prodávajícím seznámí, a to zejména o skutečnostech tvořících obchodní tajemství prodávajícího a nepoužili je ve svůj či cizí prospěch.

**8.3.** V případě, že kupujícímu vznikne na základě žádosti státního orgánu zákonná povinnost poskytnout státnímu orgánu některé z informací tvořících obchodní tajemství prodávajícího, je kupující povinen písemně informovat prodávajícího o této skutečnosti ještě před poskytnutím těchto informací.

## **IX.**

### **Volba práva a řešení sporů**

**9.1.** Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé z kupních smluv mezi nimi se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem.

**9.2.** Pro vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé z kupních smluv platí ustanovení českého OZ v platném znění, pokud není ujednáno jinak.

**9.3.** V případě, že bude kupní smlouva mezi smluvními stranami uzavřena ve více jazykových verzích, je česká verze smlouvy rozhodnou verzí pro řešení případných rozporů mezi jednotlivými verzemi.

## **X.**

### **Ostatní ustanovení**

**10.1.** Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího provádět žádnou reklamní akci na zboží dodávané kupujícímu prodávajícím. Pokud se prodávající s kupujícím dohodnou na provádění reklamní akce na zboží prodávajícího, není kupující oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího měnit dohodnutý termín a podmínky této reklamní akce.

**10.2.** Vlastnictví zboží kupujícím ani jiná právní skutečnost, vyjma předchozího výslovného písemného prohlášení prodávajícího, nezakládá jakékoli právo kupujícího využívat průmyslová a duševní práva prodávajícího či výrobce zboží, a to včetně práv k ochranným známkám, které jsou registrovány ve prospěch prodávajícího či výrobce zboží.

**10.3.** Ustanovení o smluvní pokutě, sjednané těmito VOP nebo kupní smlouvou, nemají vliv na právo oprávněné strany požadovat náhradu škody v plné výši vedle svého nároku na smluvní pokutu. Oprávněná strana má právo část nebo celou smluvní pokutu druhé straně prominout.

**10.4.** Kupující prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv, vzniklých prodávajícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy s kupujícím, zejména práva na zaplacení kupní ceny, práva na úhradu příslušenství a smluvních pokut, práva na náhradu škody a práv vzniklých v důsledku skončení kupní smlouvy, a to na dobu 10 let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala běžet poprvé.

**10.5.** Kupující je povinen ohlásit prodávajícímu písemně do 10 dnů změnu údajů důležitých pro realizaci kupní smlouvy, zejména změnu adresy, bankovního konta, ze kterého jsou platby prováděny, změnu statutárních orgánů, zahájení insolvenčního řízení apod.

**10.6.** Případnou neplatností části těchto všeobecných obchodních podmínek není dotčena zbylá část všeobecných obchodních podmínek. Stejně tak není případnou neplatností části kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží kupujícímu, dotčena platnost zbylé části této smlouvy.

**10.7.** Je-li kupující fyzická osoba, pak se prodávající zavazuje zpracovávat a chránit osobní údaje, které jsou obsaženy v kupní smlouvě, pouze za účelem uzavření kupní smlouvy a v souladu se závaznými právními předpisy, a to zejména takto: prodávající přijme přiměřená vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů tak, aby správa a zpracování osobních údajů splňovaly požadavky Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Přístup k osobním údajům umožní prodávající pouze oprávněným osobám, kterými jsou osoby pověřené správou evidence smluv a souvisejících databází, a oprávněným osobám, které plní povinnosti vyplývající z účelu kupní smlouvy a dále orgány veřejné správy oprávněné ke kontrole dokumentace, jejíž součástí jsou osobní údaje.

**10.8.** Proávající je oprávněn využít poskytnutý elektronický kontakt kupujícího (e-mail) pro zasílání informací o zboží či službách prodávajícího či informací o propagačních akcích na podporu prodeje zboží prodávajícího (obchodní sdělení).

**10.9.** Žádné ustanovení kupní smlouvy nebo těchto VOP nebude vykládáno jako poskytnutí jakékoli exkluzivity prodávajícím kupujícímu pro určitou oblast nebo pro určité zákazníky kupujícího.

## **XI. Změny VOP**

**11.1.** VOP je možné měnit nebo doplňovat jen formou písemných dodatků podepsaných oběma stranami s výjimkou uvedenou v odst. 11.2. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se k návrhu znění dodatku druhé smluvní strany do 14 dnů od jeho doručení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku smluvní strana, která návrh podala, vázána.

**11.2.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto VOP, která zůstávají v platnosti a účinná. Proávající je oprávněn nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

## **XII. Trvání VOP**

**12.1.** VOP jsou platné a účinné dnem 1.3.2020. VOP jsou nedílnou součástí všech kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupující po účinnosti těchto VOP a jsou dále k dispozici v sídle a v provozovně prodávajícího a v elektronické podobě potom i na [www.favex.cz/dokumentace](http://www.favex.cz/dokumentace).

**12.2.** VOP je možné měnit dohodou stran.

**12.3.** Pozbudou-li VOP z jakéhokoliv důvodu platnosti, nese každá smluvní strana vůči druhé smluvní straně nadále odpovědnost za veškeré závazky vzniklé před datem zániku VOP a takovéto závazky zůstanou v platnosti až do doby jejich splnění podle ustanovení těchto VOP, jako kdyby tyto VOP nebyly bývaly pozbyly platnosti.

**12.4.** Vztahy mezi smluvními stranami založené jednotlivými kupními smlouvami podepsanými v době platnosti těchto VOP se až do doby jejich naplnění řídí těmito podmínkami.

### **XIII. Řešení sporů**

**13.1.** Veškeré spory vniklé z kupní smlouvy a/nebo z těchto VOP či spory vzniklé v souvislosti s nimi, budou primárně řešeny dohodou smluvních stran, přičemž smluvní strany se dohodly, že vyvinou přiměřené úsilí, aby případný spor vyplývající z kupní smlouvy a/nebo z těchto VOP či spory vzniklé v souvislosti s ním vyřešily smírnou cestou. Pokud však smírného řešení z jakéhokoliv důvodu nedosáhnou, bude takový spor řešen českými soudy s místní příslušností Okresního či Krajského soudu v Olomouci.

### **XIV. Doručování**

14.1. Není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak, veškerá komunikace mezi smluvními stranami, především objednávky, nabídky, návrhy kupních smluv, faktury, oznámení a sdělení vyžadovaná dle těchto VOP (vše dále jen oznámení), musí být vyhotovena v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou v kupní smlouvě, a to (a) osobně, (b) doporučeným dopisem poštou (c) kurýrní službou s potvrzením o doručení nebo (d) e-mailem. Oznámení učiněná výše uvedeným způsobem budou považována za řádně doručená smluvní straně, které jsou určena:

- (a) v případě osobního doručení – v okamžiku přijetí oznámení či sdělení smluvní stranou;
- (b) v případě zaslání doporučenou poštou – v okamžiku převzetí danou smluvní stranou nebo, pokud daná smluvní strana zásilku nepřevzme, (i) uplynutím tří (3) pracovních dnů od data uložení zásilky na dodací poště adresáta nebo (ii) v den, kdy smluvní strana odmítne převzetí poštovní zásilky, přičemž důkazem o zaslání poštou bude potvrzený podací lístek;
- (c) v případě zaslání kurýrem – v okamžiku převzetí danou smluvní stranou nebo, pokud daná smluvní strana zásilku nepřevzme, okamžikem, kdy je zásilka vrácena odesílateli;
- (d) v případě doručování e-mailem – jednu hodinu po odeslání, jestliže je doručováno do 13:00 hod. v pracovním dni, event. v 10:00 hod. následujícího pracovního dne, jestliže je doručováno po 13:00 hod, nebo v den, který není dnem pracovním.

**14.2.** Pro účely těchto VOP se má za to, že elektronická adresa uvedená v kupní smlouvě či v akceptované objednávce či nabídce je i ve smyslu ust. § 562 odst. 2 adresou spolehlivou. Oznámení odeslané z jiné adresy není řádným oznámením dle těchto VOP. Každá smluvní strana odpovídá za to, že e-mailová schránka na takovéto adrese bude dostupná a funkční.

**14.3.** Doručování e-mailem se nepoužije pro případ doručování výpovědi/odstoupení od kupní smlouvy/těchto VOP.

**14.4.** Smluvní strana oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených v záhlaví kupní smlouvy, a to doporučenou poštou; toto oznámení musí být zasláno na adresu uvedenou v záhlaví kupní smlouvy (či na adresu řádně oznámenou výše uvedeným způsobem). V případě řádného doručení takového oznámení bude adresa smluvní strany pro doručování změněna bez nutnosti změny kupní smlouvy či přijetí jakékoli jiné dohody mezi smluvními stranami.

## **XV.**

### **Závěrečná ustanovení**

**15.1.** Smluvní strany se dohodly, že při určení obsahu jejich práv a povinností vyplývajících z těchto VOP a z kupní smlouvy se nemá přihlížet k obchodním zvyklostem a obchodní zvyklosti tedy nemají mít přednost před dispozitivními ustanoveními OZ ve smyslu § 558 odst. 2 OZ.

**15.2.** Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat bez zbytečného odkladu o všech důležitých změnách, které u smluvní strany nastaly po uzavření těchto VOP a které by mohly mít vliv nebo se jakýmkoliv způsobem dotýkají činnosti uskutečňované v souladu s těmito VOP.

**15.3.** Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby osoba jednající za prodávajícího a kupující či osoba jednající za kupujícího byli k uzavření a podpisu kupní smlouvy plně oprávněni a že podpisem kupní smlouvy vzniknou platné, účinné a vymahatelné povinnosti prodávajícímu i kupujícímu.

**15.4.** Kupující výslovně prohlašuje, že si tyto VOP před uzavřením kupní smlouvy řádně přečetl, že jejich obsah odpovídá jeho svobodné, pravé a vážné vůli, že s obsahem VOP souhlasí a že kupní smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, nebyla uzavřena v tísní či za jinak nevýhodných podmínek pro kteroukoliv ze stran.

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 15. 5. 2024.**