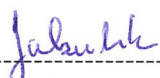


Tento dokument definuje závazek kvality vůči zákazníkům

Společnost FAVEX, s.r.o. se zavazuje:

- udržovat a rozvíjet Integrovaný systém management dle požadavků norem ISO 9001 a 14 001
- realizovat dodávky zboží v požadované kvalitě a množství, součástí dodávky je i dokumentace dle rozsahu požadavků zákazníka
- uplatňovat strategii „0“ chyb s cílem nepřekročení závadnosti 60 PPM
- umožnit zákazníkovi provedení auditu v přiměřeném rozsahu k ověření, zdali společnost FAVEX je schopna plnit veškeré požadavky zákazníka
- spolupracovat se zákazníkem při schvalování prvních vzorků v rámci možností společnosti
- informovat zákazníka o změnách, které by měly vliv na kvalitu dodávaného zboží
- zavést postupy, které povedou k jednoznačné identifikaci materiálu a jeho zpětné sledovatelnosti
- přijímat a realizovat nápravná opatření na základě podnětů zákazníka k zjištěným nedostatkům
- reklamační řízení bude řízeno dle VOP společnosti FAVEX
- informovat zákazníka o nedodržení dodávek v daném rozsahu, kvalitě, termínu a následně dohodnout se na dalším postupu
- řídit a uschovávat veškeré dokumenty a záznamy kvality dle příslušných systémových předpisů a v případě potřeby zákazníkovi umožnit v přiměřeném rozsahu nahlédnutí do nich
- pravidelně hodnotit a vybírat dodavatele, tak aby bylo možno splnit veškeré požadavky zákazníka
- zachovat veškerou důvěrnost informací mezi zákazníkem a společností FAVEX, s.r.o.
- dodržovat veškeré právní požadavky v oblasti Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- dodržovat veškeré právní požadavky v oblasti Životního prostředí

V Buchlovicích 24.6.2024



Tomáš Jakubík  
Představitel vedení pro jakost



František Masařík  
výkonný ředitel